



# Technologie zur Unterstützung im Bereich Datenschutz, Sicherheit, Data Governance und Compliance

|                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                                         |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>OneTrust Privacy</b><br/>PRIVACY MANAGEMENT SOFTWARE</p>                                   | <p><b>OneTrust Vendorpedia™</b><br/>THIRD-PARTY RISK SOFTWARE</p>                   | <p><b>OneTrust PreferenceChoice™</b><br/>CONSENT &amp; PREFERENCE SOFTWARE</p>                          | <p><b>OneTrust GRC</b><br/>INTEGRATED RISK MANAGEMENT</p>                                              |
| <p><b>Reifegrad und Planung</b><br/>Bewertung der Compliance-Berichte</p>                        | <p><b>Lieferantenbewertungen</b><br/>Sicherheits- und Datenschutzrisiko</p>         | <p><b>Betroffenenfragen und Verbraucherrechte</b><br/>Ganzheitliches Management und Automatisierung</p> | <p><b>IT- und Sicherheitsrisikomanagement</b><br/>Digitales Risikomanagement und Kontrollmaßnahmen</p> |
| <p><b>DataGuidance by OneTrust</b><br/>Portal der weltweiten Datenschutzregularien</p>           | <p><b>Cyberisiken</b><br/>Datenbank der indexierten Drittparteienrisiken</p>        | <p><b>Targeted Data Discovery™</b><br/>Zugang, Löschung, Übertragbarkeit</p>                            | <p><b>Geschäfts- und Betriebsrisikomanagement</b><br/>Einblick in Geschäft und Reputation</p>          |
| <p><b>Bewertungsautomatisierung</b><br/>DSFA   TOMs   PbD   InfoSec</p>                          | <p><b>Vendorpedia Vertragsmanagement</b><br/>Vertragsscanning und Analytik</p>      | <p><b>Cookies und mobile Anwendungen</b><br/>Scanning und Einwilligungsmanagement</p>                   | <p><b>Audit und Kontrollmaßnahmen</b><br/>Optimierung von Auditabläufen</p>                            |
| <p><b>Verarbeitungsverzeichnis</b><br/>Inventar von Verarbeitungstätigkeiten und IT-Systemen</p> | <p><b>Vendorpedia Monitoring</b><br/>Datenschutz- und Sicherheitsbedrohungen</p>    | <p><b>Einwilligung und Präferenzen</b><br/>Präferenz-Center für Endnutzer</p>                           | <p><b>Lieferantenrisikomanagement</b><br/>Bewerten, kontrollieren, einstufen</p>                       |
| <p><b>Vorfallreaktion</b><br/>Über 300 indexierte Gesetze zu Datenschutzverstößen</p>            | <p><b>Vendor Chasing Services</b><br/>Zurückverfolgungs- und Validierungsdienst</p> | <p><b>Richtlinien und Datenschutzhinweise</b><br/>Zentral hosten und verteilen</p>                      | <p><b>Richtlinienmanagement</b><br/>Aufsichtsbehördliche und betriebliche Richtlinien</p>              |

|                                                                       |                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>OneTrust DataGuidance™</b><br/>REGULATORY RESEARCH SOFTWARE</p> | <p>Unterstützt durch Erkenntnisse aus OneTrust DataGuidance<br/>40 interne Forscher   500 Anwälte im Netzwerk   300 Rechtsprechungen</p> |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Die Triebkraft für innovative Compliance-Programme für Unternehmen jeder Größe weltweit

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>TECHNOLOGIEPLATTFORM</b><br/>Unübertroffene Breite und Tiefe an Anwendungsfällen in den Bereichen Datenschutz und Sicherheit</p> | <p><b>REGULATORISCHE FORSCHUNG</b><br/>Die intelligenteste Plattform mit umfangreichen Regulierungsdatensätzen, die täglich aktualisiert werden</p> | <p><b>KUNDENERFOLG</b><br/>Die meisten weltweit verfügbaren zertifizierten Ressourcen zur Unterstützung Ihrer Implementierung</p> | <p><b>BENUTZER-COMMUNITY</b><br/>Die größte und aktivste globale Community zum Austausch von Best Practices</p> |
| <p>Über 130 erteilte Patente<br/>Unterstützung für mehr als 100 Sprachen<br/>Über 500 Plug-ins</p>                                     | <p>40 interne Datenschutzforscher<br/>Netzwerk von 500 Anwälten<br/>300 abgedeckte Rechtsprechungen</p>                                             | <p>200 Implementierungsmitarbeiter<br/>5.000 zertifizierte Partner<br/>95% Kundenzufriedenheit</p>                                | <p>Über 20.000 Teilnehmer<br/>Über 250 Workshops weltweit<br/>An über 125 Orten weltweit</p>                    |

## OneTrust Privacy | Datenschutzmanagement

- **Reifegrad und Planung:** Generieren Sie eine Compliance-Scorecard anhand von über 100 Gesetzen und Rahmenwerken.
- **DataGuidance by OneTrust:** Nutzen Sie die Erkenntnisse umfassender und aktueller regulatorischer Datenschutz- und Sicherheitsforschung.
- **Bewertungsautomatisierung:** Optimieren Sie Datenschutzbewertungen – DSFA, TOMs, PbD und Informationssicherheit.
- **Verarbeitungsverzeichnis:** Erstellen Sie ein stets aktuelles Verzeichnis für Verarbeitungstätigkeiten und Assets oder IT-Systemen.
- **Vorfallreaktion:** Nutzen Sie eine Datenbank von über 300 indexierten Gesetzen zu Datenschutzverstößen und Meldepflichten.

## OneTrust Vendorpedia™ | Risikomanagement von Drittparteien

- **Lieferantenbewertungen:** Optimieren Sie die Risikobewertungen von Drittparteien und gewinnen Sie 100 % Transparenz über Ihre Lieferanten.
- **Cyber Risiken:** Greifen Sie auf vorgefertigte Datenschutz- und Sicherheitsprofile von mehr als 7.000 Lieferanten weltweit zu.
- **Vendorpedia Vertragsmanagement:** Extrahieren Sie Vertragsbedingungen, identifizieren Sie Vertragslücken und nehmen Sie Lieferanten in die Verantwortung.
- **Vendorpedia Monitoring:** Ermöglichen Sie proaktives Lieferantenmonitoring, um Änderungen zu identifizieren, die sich auf die Compliance auswirken.
- **Vendor Chasing Services:** Nutzen Sie OneTrust zur Einholung erforderlicher Informationen zur Lieferantensicherheit.

## OneTrust PreferenceChoice™ | Einwilligungs- und Präferenzmanagement

- **Betroffenenfragen und Verbraucherrechte:** Automatisieren Sie den gesamten Lebenszyklus – von der Aufnahme über die Erfüllung bis hin zum Reporting.
- **Targeted Data Discovery:** Integrieren Sie Geschäftsanwendungen, um Zugang, Löschung und Übertragbarkeit zu automatisieren.
- **Cookie-Compliance:** Scannen Sie Ihre Website auf Tracker-Technologien und erstellen Sie ein Einwilligungsbanner und Präferenz-Center.
- **Compliance für mobile Anwendungen:** Scannen Sie Anwendungen, um zu erkennen, wo die Daten weitergegeben werden und verwalten Sie die Erfassung von Einwilligungen.
- **Einwilligung und Präferenzen:** Integrieren Sie ein zentrales Präferenz-Center mit detaillierten Einwilligungsdatensätzen.
- **Richtlinien und Datenschutzhinweise:** Verfolgen Sie Richtlinien, Datenschutzhinweise und Offenlegungen an einem zentralen Ort und ermöglichen Sie dynamische Updates.

## OneTrust GRC | Integriertes Risikomanagement

- **IT- und Sicherheitsrisikomanagement:** Was für Ihr Unternehmen wirklich wichtig ist identifizieren, messen, kontrollieren, berichten und darauf reagieren.
- **Geschäfts- und Betriebsrisikomanagement:** Integrieren Sie Risikomanagement in Ihre Geschäftsprozesse, um Einblicke in Echtzeit zu erhalten.
- **Audit und Kontrollmaßnahmen:** Optimieren Sie Ihre Audit-Bemühungen mithilfe eines geführten Arbeitsablaufs, um den Meldepflichten vollständig nachzukommen.
- **Lieferantenrisikomanagement:** Automatisieren Sie den Lebenszyklus des Lieferantenmanagements, um Ihre Lieferanten zentral zu verwalten und über mehrere Teams hinweg zu arbeiten.
- **Richtlinienmanagement:** Bilden Sie Geschäftspraktiken ab, um die Standards interner Regeln und externer Bestimmungen zu erfüllen.
- **Business Continuity:** Erstellen Sie Notfallpläne, um potenzielle Risikofaktoren schnell zu beheben.

## OneTrust DataGuidance™ | Wissenschaftsdatenbank

- **Tägliche Neuigkeiten und Benachrichtigungen:** Bleiben Sie auf dem Laufenden über regulatorische Neuigkeiten mit personalisierten E-Mail-Benachrichtigungen und Newslettern.
- **Forschung und Analysen:** Überprüfen und vergleichen Sie Bestimmungen über mehrere Rechtsprechungen hinweg.
- **Forschungsportale:** Greifen Sie auf Informationen zu Strafmaßnahmen, offizielle Richtlinien und Regulierungs-Tracker zu.
- **Vorgefertigte Fragebögen:** Greifen Sie auf über 200 Vorlagen und Checklisten von Aufsichtsbehörden zu.
- **Fragen Sie einen Analysten:** Nutzen Sie unseren Beratungsservice für bestimmte Rechercheanfragen mit einer durchschnittlichen Reaktionszeit von 48 Stunden.

ATLANTA | BANGALORE | HONGKONG | LONDON | MÜNCHEN  
MELBOURNE | NEW YORK | SAN FRANCISCO | SÃO PAULO

# OSRAM nutzt OneTrust Datenschutzmanagement-Software für Verarbeitungsverzeichnisse und zur Vorbereitung auf die DSGVO

## OSRAM

**Größenklasse:** Großunternehmen

**Branche:** Energie und Versorgung

**Region:** EMEA

**Datenschutzverordnung im Fokus:** DSGVO

**Produkte:**

Verarbeitungsverzeichnisautomatisierung,  
PIA- und DPIA-Automatisierung



Die OSRAM GmbH ist der weltweit führende Anbieter von Fahrzeug-Lichttechnik und einer der Weltmarktführer für innovative Lichtlösungen. OSRAM, mit Hauptsitz in München, verändert die Art und Weise, wie Menschen Ihre Welt sehen – durch ein Produktportfolio von High-Tech-Anwendungen auf der Basis halbleitender Technologien, verbundenen Beleuchtungslösungen und Technologien, die dem individuellen Lebensstil angepasst werden können.

Im Vorfeld des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hat OSRAM den gleichen innovativen Ansatz verfolgt, um sicherzustellen, dass sein Datenschutzprogramm die strengen Datenschutzstandards der Verordnung erfüllt.

„Bei der Einrichtung des Datenschutzprogramms haben wir den gleichen systematischen Managementansatz verfolgt wie bei unserem Compliance-System im Allgemeinen“, so Dr. Dietmar Prechtel, Chief Compliance Officer bei OSRAM.

Das Datenschutzteam von OSRAM wusste, dass es als ersten Schritt in Richtung DSGVO-Compliance eine Bewertung im Hinblick auf das Verarbeitungsverzeichnis des Unternehmens durchführen musste.

„Wir sind ein B2B-Unternehmen, verarbeiten aber dennoch personenbezogene Daten von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern. Die Erfüllung der DSGVO-Standards war also ein wichtiger Schritt für unser Datenschutzteam bei OSRAM“, so Barbara Schmitz, Head of Data Privacy bei OSRAM.

*„Da die Welt immer digitaler und die Beleuchtung immer intelligenter wird, ist es wichtig, datengestützte Erkenntnisse zur Verbesserung unserer Produkte zu nutzen, ebenso entscheidend ist es aber, dass wir die Privatsphäre schützen. Mit OneTrust finden wir die Balance zwischen Datenerkenntnis und Datenschutz, um innovative Lösungen zu entwickeln und die Rechte unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter zu schützen.“*

**Barbara Schmitz**

HEAD OF DATA PRIVACY, OSRAM

Ein Verarbeitungsverzeichnis und Dateninventur sind wichtige Bestandteile eines Datenschutzprogramms. Um die Daten sichern und Risiken analysieren zu können, ist ein klares Verständnis des Datenflusses bei OSRAM erforderlich.

„Wir mussten zunächst verstehen, wie Daten bei OSRAM erhoben und verarbeitet werden, um eventuelle Datenschutzrisiken zu erkennen und zu minimieren“, so Schmitz weiter.

Um das Verarbeitungsverzeichnis erfolgreich zu erstellen, war die Mitwirkung der verschiedensten Geschäftsbereiche des Unternehmens erforderlich. Mit seinen 70 angeschlossenen Unternehmen weltweit, von denen viele spezifische Datenschutzerfordernisse haben, benötigte OSRAM eine Technologielösung, die unter anderem als leistungsstarkes Kommunikationstool zur Mitarbeiterschulung in Bezug auf das Erstellen von Verarbeitungsverzeichnissen und dessen Bedeutung für die weltweite Einhaltung des Datenschutzes fungieren konnte.

## Partnerschaft mit OneTrust als Anbieter von Datenschutzmanagement-Technologie

OSRAM entschied sich für die OneTrust Datenschutzmanagement- und Marketing-Compliance-Software als Technologieplattform, um Fragebögen bezüglich Verarbeitungsverzeichnissen bereitzustellen und den Bewertungsprozess unternehmensweit zu automatisieren.

„OneTrust erleichtert die Beantwortung von Anfragen erheblich“, so Sarah Haghdoust, Data Privacy Counsel bei OSRAM. „Die Plattform bietet eine angenehme Benutzererfahrung. Aufgrund der Anpassung und des Unternehmensbranding finden unsere Mitarbeiter den Prozess angenehmen, und wir erhalten gute Resonanz.“

Nach Abschluss der Aufgaben rund um das Verarbeitungsverzeichnis hat das Datenschutzteam von OSRAM die Ergebnisse überprüft und daran gearbeitet, die erkannten Risiken und Lücken im gesamten Prozess zu beheben. Dazu führte OSRAM bei Bedarf Datenschutz-Folgenabschätzungen (Data Protection Impact Assessments, DPIAs) durch. Wenn festgestellt wurde, dass eine große Menge personenbezogener Daten verarbeitet wird, hat das Datenschutzteam mit den Geschäftsführern zusammengearbeitet, um zu bestimmen, ob die Daten benötigt werden. Wo immer dies der Fall war, wurden

die Aufbewahrungs- und Löschfristen und andere „Privacy-by-Design“-Kontrollen (eingebauter Datenschutz) eingerichtet, um die Daten zu schützen.

Da OSRAM ein globales Unternehmen mit einer großen Anzahl von Tochtergesellschaften ist, hat das Datenschutzteam ein internes Netzwerk von Datenschutzbeauftragten geschaffen, um die Geschäftseinheiten bei der Vorbereitung auf die DSGVO zu unterstützen – insbesondere beim Ausfüllen von Fragebögen bezüglich Verarbeitungsverzeichnissen sowie beim Durchführen von DPIAs. Da diese Mitstreiter mit den Gegebenheiten vor Ort bestens vertraut waren, konnten sie dazu beigetragen, Datenschutzrichtlinien im gesamten Unternehmen einzuführen.

## Blick in eine leuchtende Zukunft

Nun, da der 25. Mai hinter uns liegt, setzt OSRAM sein Datenschutzprogramm mit OneTrust fort und nutzt das Tool auch zur Bewertung seiner Datenschutzrichtlinien zur Einhaltung regionaler Gesetze. Aufgrund der hohen Flexibilität und Anpassbarkeit von OneTrust steht OSRAM ein vertrautes Instrument für verschiedene Datenschutzbewertungen bereit.

„Für Datenschutzorganisationen ist es außerdem hilfreich, hohe Synergien mit IT-Abteilungen zu haben“, bemerkt Haghdoust. „Wir müssen gemeinsam durchplanen, welche Assets und Tools von den Menschen zur Verarbeitung personenbezogener Daten genutzt werden. Beim Erstellen der Verarbeitungsverzeichnisse haben wir sehr viel Neues gelernt und die Flexibilität des OneTrust Tools ermöglicht es uns, unsere DSGVO-Prozesse anderen globalen Datenschutzgesetzen anzugleichen.“

OSRAM entwickelt unaufhörlich neue Technologien und innovative Produkte, wie die OSRAM LIGHTTELLIGENCE IoT-Plattform, und währenddessen hat Datenschutz weiterhin oberste Priorität.

„Da die Welt immer digitaler und die Beleuchtung immer intelligenter wird, ist es wichtig, datengestützte Erkenntnisse zur Verbesserung unserer Produkte zu nutzen, ebenso entscheidend ist es aber, dass wir die Privatsphäre schützen“, so Schmitz abschließend. „Mit OneTrust finden wir die Balance zwischen Datenerkenntnis und Datenschutz, um innovative Lösungen zu entwickeln und die Rechte unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter zu schützen.“

# OneTrust

PRIVACY, SECURITY & THIRD-PARTY RISK

DEMO-VIDEO ANSCHAUEN UNTER  
[ONETRUST.COM/DE/ONETRUST-DEMO](https://onetrust.com/de/onetrust-demo)

ATLANTA | LONDON | BANGALORE | SAN FRANCISCO  
MELBOURNE | NEW YORK | MÜNCHEN | HONG KONG